

AVISO DE SEGURANÇA: RECOLHA DE PRODUTO BOPPY® HUG&NEST



Recolha Boppy® Hug & Nest, sem embalagem (esquerda) e com embalagem (direita)

Após a decisão tomada pela The Boppy Company nos Estados Unidos de realizar uma recolha voluntária do seu produto lounger para recém-nascidos - em cooperação com a US Consumer Product Safety Commission (www.cpsc.gov/Recalls) – a Artsana anuncia a recolha voluntária de um produto semelhante conhecido como Boppy® Hug & Nest (verifique as imagens acima), distribuído na Europa e em outros países (exceto nos EUA e Canadá) a partir de 2016.

Perigo: Caso os avisos de segurança não sejam seguidos, incluindo os avisos contra o uso do produto para o sono infantil e / ou o uso do produto sem supervisão de um adulto, os bebés podem sufocar. O que inclui situações em que os bebés podem sufocar: se rebolarem; se se moverem ou se forem colocados numa posição que obstrua a respiração; ou se rebolarem para fora do produto para uma superfície externa, como uma almofada de adulto ou roupa de cama macia, que obstrui a respiração.

A Artsana não tem conhecimento de nenhum incidente associado ao uso seguro do Boppy® Hug & Nest. O Boppy® Hug & Nest foi vendido apenas para uso vigiado e supervisionado. No entanto, para evitar a possível exposição de bebés a situações de perigo conforme descrito, os consumidores que compraram o Boppy® Hug & Nest devem parar imediatamente de o usar e entrar em contato com o Serviço de Apoio ao Consumidor (Linha Verde gratuita: 800 20 19 77, ou através do email pt.info@artsana.com) para poderem ser reembolsados.

A Artsana relembra os pais que o melhor local para um bebé dormir, é numa superfície firme e plana num berço ou cama adequada, que cumpra as condições indicadas. Os pais e responsáveis nunca devem adicionar cobertores, mantas, protetores acolchoados de berço ou outros no ambiente de dormir de um bebé. Os bebés devem ser sempre colocados para dormir de costas.

Lamentamos qualquer inconveniente que esta iniciativa possa causar.

